

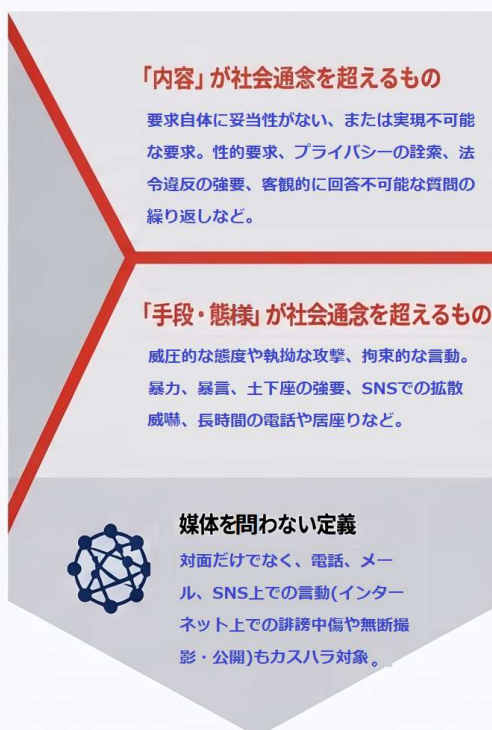
教職員のためのカスタマー・ハラスメント（カスハラ）への対応ポイント

令和8年10月施行の要綱に基づき、安全な教育現場を維持するためのハラスメント、特にカスハラの定義、判断基準、組織的対応体制を明示します。

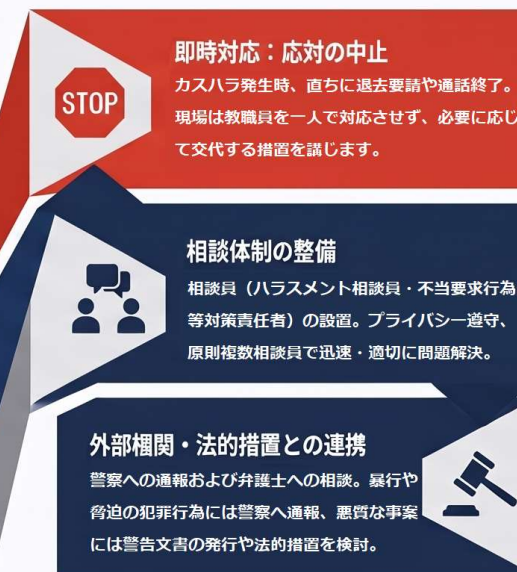
1. ハラスメントの4つの定義



2. カスハラとみなされる判断基準



3. 組織としての毅然とした対応体制



4. 教職員の責務と心得

